



УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ ГРАЂАНА ПРУЖАЊЕМ УСЛУГА У ОБЛАСТИ МАТИЧНИХ КЊИГА

Молимо да попуњавањем овог анонимног упитника пружите потребне информације о раду матичара и тако помогнете у процени ефеката спроведених програма обука за матичаре, односно утврђивању потреба за додатним унапређењем њихових знања и вештина у сврху унапређења остваривања права грађана у управним поступцима које спроводе матичари.

Оценама од 1 до 4 оцените квалитет наведених аспеката/ефеката обуке, при чему је 1 најнижа, а 4 највиша оцена.

Хвала Вам на сарадњи и подршци.

1. ПОДАЦИ О ИСПИТАНИКУ

Град/општина: _____

Пол: мушки женски

Старост: од 18 до 29 година од 30 до 39 година 40 до 49 година
 од 50 до 59 година од 60 до 69 година преко 70 година

2. КОМУНИКАЦИЈА

Молимо да оцените начин комуникације и опхођење у следећим аспектима:

Оцена	Не задовољава	Задовољава	Добар	Изузетан	Коментар
Први утисак	1	2	3	4	
Љубазност	1	2	3	4	
Поштовање	1	2	3	4	
Начин пружања информација	1	2	3	4	
Начин слушања	1	2	3	4	
Начин постављања питања	1	2	3	4	
Примена електронске комуникације	1	2	3	4	

3. СТРУЧНОСТ И КВАЛИТЕТ ПРУЖАЊА УСЛУГА

Молимо да оцените стручност и квалитет поступања, у следећим аспектима:

Оцена	Не задовољава	Задовољава	Добар	Изузетан	Коментар
Ефикасност у раду	1	2	3	4	
Делотворност у раду	1	2	3	4	
Самосталност у раду	1	2	3	4	
Познавање прописа	1	2	3	4	
Поштовање процедура и законитости	1	2	3	4	



Поштовање рокова	1	2	3	4
Стручна помоћ странци	1	2	3	4
Заштита права странке и података о личности	1	2	3	4
Познавање и коришћење електронских поступака и пружање е-услуга у области матичних књига	1	2	3	4

4. ОПШТИ УТИСАК

Ваша очекивања у погледу рада матичара су остварена: у потпуности делимично нису остварена

Чиме сте највише задовољни у раду матичара?

Којим аспектима рада матичара сте најмање задовољни?

Молимо Вас да наведете конкретне предлоге за унапређење рада матичара:

Уколико сте пре 2020/2021. године учествовали у поступцима које су водили матичари, молимо Вас да оцените и образложите да ли постоје унапређења у раду матичара у односу на претходни период:

5. ЛИСТА АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСТУПАКА

Молимо Вас да означите административни поступак у коме сте учествовали пред овим органом:

<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге рођених	<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге венчаних намењен иностранству
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге умрлих	<input type="checkbox"/> Накнадни упис у матичну књигу рођених
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге венчаних	<input type="checkbox"/> Накнадни упис у матичну књигу умрлих
<input type="checkbox"/> Уверење о држављанству	<input type="checkbox"/> Признавање очинства
<input type="checkbox"/> Упис промена појединих чињеница у матичним књигама	<input type="checkbox"/> Промена личног имена
<input type="checkbox"/> Закључење брака ван службене просторије	<input type="checkbox"/> Упис у књигу умрлих и сачињавање смртovníца
<input type="checkbox"/> Закључење брака у службеним просторијама	<input type="checkbox"/> Уверење о способности за ступање у брак
<input type="checkbox"/> Исправке и допуне у матичним књигама	<input type="checkbox"/> Уверења и друге испаре о чињеницама о којима се води службена евиденција
<input type="checkbox"/> Упис у матичне књиге рођених, умрлих и венчаних, на основу исправа иностраних органа	<input type="checkbox"/> Уверења и друге исправе о чињеницама о којима се не води службена евиденција
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге рођених намењен иностранству	<input type="checkbox"/> Уверење о животу за кориснике домаће и иностране пензије
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге умрлих намењен иностранству	<input type="checkbox"/> Други административни поступак (навести):